



# COMUNE DI ACQUI TERME

Settore Polizia Locale, Cultura, Turismo, Assistenza

Piazza Don Dolermo, 4 – 15011 Acqui Terme

tel. 0144/770270 - @mail [paolacimmino@comuneacqui.com](mailto:paolacimmino@comuneacqui.com)

PEC [acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it](mailto:acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it)

## **AVVISO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER IL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE PREVENTIVA, ORDINARIA E STRAORDINARIA DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINO.**

Con il presente avviso il Comune di Acqui Terme (AL) avvia un'indagine di mercato, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza di cui all'art. 30 del D.Lgs. n. 50/2016 preordinata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento, i potenziali concorrenti, gli operatori interessati, le clausole contrattuali generalmente accettate, al fine di verificarne la rispondenza alle reali esigenze della stazione appaltante.

La suddetta indagine di Mercato avrà l'unico scopo di consentire alla stazione appaltante di tracciare un quadro chiaro e completo del mercato di riferimento.

**Si precisa pertanto che il presente avviso non costituisce avvio della procedura di gara pubblica né proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la scrivente amministrazione.**

L'Amministrazione si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura riguardante il presente avviso esplorativo e di non dar seguito alla gara per l'affidamento del servizio.

Tutti gli operatori economici interessati, che siano muniti dei necessari requisiti, sono invitati a presentare una manifestazione di interesse a partecipare alla successiva selezione per l'affidamento del contratto.

### **STAZIONE APPALTANTE**

Comune di Acqui Terme, Piazza A. Levi, 12 - 15011 Acqui Terme (AL) – Tel. 0144.7701 – sito: <https://comune.acquiterme.al.it> – PEC: [acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it](mailto:acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it)

**OGGETTO** della presente manifestazioni di interesse è il servizio di gestione e manutenzione preventiva, ordinaria e straordinaria del sistema di videosorveglianza cittadino .

L'Impresa che risulterà affidataria dell'appalto (di seguito Affidatario) sarà tenuta a mantenere in esercizio gli impianti a essa affidati secondo le modalità più sotto riportate e ad effettuare un continuo controllo della conformità di tutti i parametri funzionali degli stessi.

Nel corso del contratto potranno essere richieste, previa valutazione di preventivi inviati dall'Affidatario, prestazioni e forniture aggiuntive connesse alla gestione e all'esercizio degli impianti come l'attivazione di eventuali nuovi impianti di videosorveglianza.

L'Affidatario dovrà curare la più scrupolosa manutenzione di tutti gli impianti presi in consegna in modo da assicurare la migliore conservazione e il più efficiente grado di funzionamento degli stessi e avrà l'obbligo della diligente manutenzione e conservazione delle relative attrezzature e materiali.

Per i lavori di manutenzione ordinaria programmata è da intendersi quella serie di operazioni eseguite, secondo la necessità dei singoli impianti, in via preventiva e programmata con cadenza periodica, destinate a mantenere in perfetta efficienza gli impianti medesimi.

L'Affidatario dovrà eseguire la manutenzione tesa a prevenire eventuali guasti, e mantenere in costante efficienza le apparecchiature.



# COMUNE DI ACQUI TERME

Settore Polizia Locale, Cultura, Turismo, Assistenza  
Piazza Don Dolermo, 4 – 15011 Acqui Terme  
tel. 0144/770270 - @mail [paolacimmino@comuneacqui.com](mailto:paolacimmino@comuneacqui.com)  
PEC [acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it](mailto:acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it)

Per lavori di manutenzione ordinaria correttiva s'intendono tutte quelle operazioni da eseguirsi in caso di guasto e/o anomalia di tutte le apparecchiature facenti parte degli impianti.

Il Servizio di Manutenzione dovrà pertanto garantire i seguenti obiettivi fondamentali:

- a) la salvaguardia e la conservazione del patrimonio impiantistico;
- b) la continuità di servizio degli impianti;
- c) una gestione degli impianti in grado di conseguire il massimo beneficio in termini di qualità ed efficienza;
- d) una manutenzione tempestiva, adeguata e razionale degli impianti;
- e) la dotazione degli elementi di conoscenza e della più moderna strumentazione tecnica di manutenzione in grado di consentire la programmazione delle attività e delle risorse;
- f) la garanzia del rispetto dei requisiti di sicurezza connessi alla conduzione e uso delle soluzioni tecnologiche ed impiantistiche presenti;

## **DURATA E VALORE PRESUNTO DELL'APPALTO.**

La durata contrattuale è di anni TRE a far data dall'inizio del servizio, con possibilità di proroga per ulteriori anni UNO, a discrezione dell'amministrazione appaltante. L'importo complessivo a base di gara per la durata dell'appalto è di € 90.000,00 iva compresa, pari a € 30.000,00 annui ( € 24.590,16 iva esclusa annui).

I corrispettivi indicati s'intendono comprensivi di qualsiasi onere, prestazione e spesa, per la completa esecuzione dell'appalto inclusi i costi di trasferta del personale addetto all'esecuzione del contratto, nonché il prelievo, il trasporto e la custodia delle apparecchiature sulle quali non è possibile intervenire on-site. Gli interventi necessari per il funzionamento a regime del sistema di videosorveglianza sono illimitati.

Sono a carico dell'Amministrazione comunale n. 2 noleggi di piattaforma destinati alla manutenzione ordinaria e preventiva prevista.

L'importo del servizio di manutenzione e assistenza del sistema, comprende l'intero impianto così come illustrato dall'allegato 1 del presente capitolato, compreso un eventuale aumento/diminuzione del numero di telecamere in misura del >15%.

Sono compresi nel canone indicato nel presente capitolato tutti gli interventi di manutenzione ordinaria correttivi e preventivi indipendentemente dal numero e tipo degli interventi eseguiti dall'Affidatario.

Superata la soglia del 15%, l'importo del canone potrà subire aumento o diminuzione in seguito ad attivazione di nuove telecamere o dismissione di punti di osservazione, in proporzione al numero di telecamere affidate in manutenzione rispetto al totale.

Nel caso in cui nell'esecuzione della manutenzione l'Affidatario dovesse rilevare la necessità di fornire componenti di ricambio strutturali dei sistemi e degli impianti, quali per esempio telecamere



# COMUNE DI ACQUI TERME

Settore Polizia Locale, Cultura, Turismo, Assistenza

Piazza Don Dolermo, 4 – 15011 Acqui Terme

tel. 0144/770270 - @mail [paolacimmino@comuneacqui.com](mailto:paolacimmino@comuneacqui.com)

PEC [acqui.term@cert.ruparmiemonte.it](mailto:acqui.term@cert.ruparmiemonte.it)

o sostegni, apparati attivi di rete, HW di centro o segmenti di fibra ottica, server, non compresi nel presente affidamento, l'Amministrazione comunale mette a disposizione per l'intero appalto i seguenti importi:

I Anno: € 15.000,00 iva compresa

II Anno: € 5.000,00 iva compresa

III Anno: € 5.000,00 iva compresa

Oltre tali soglie l'affidatario dovrà provvedere con propri mezzi e finanze per provvedere alle manutenzioni necessarie.

Viceversa, al termine di ogni anno solare, l'affidatario concorderà con la stazione appaltante le modalità per l'impiego dell'eventuale importo residuo relativo alla voce "sostituzione di materiale non funzionante / implementazioni" al fine di ammodernare o ampliare il sistema esistente.

## FORNITURA COMPONENTI DI RICAMBIO

L'Affidatario, nel caso si rendesse necessario procedere alla sostituzione di un componente o di un intero apparato, segnalerà all'Ente i prodotti necessari per procedere all'intervento, individuati sui canali telematici riservati alla Pubblica amministrazione, ad un prezzo allineato alle vigenti quotazioni di mercato. L'Amministrazione successivamente verificherà la congruità del prezzo del bene offerto per la riparazione, procedendo quindi direttamente all'acquisto individuando il miglior fornitore. Si ribadisce che tutti i costi relativi alla mano d'opera da sostenere per l'intervento saranno a carico dell'aggiudicatario.

Quanto sopra si applicherà sino al raggiungimento delle soglie indicate al I, II e III anno. Al superamento di tale valore, l'affidatario dovrà provvedere direttamente agli acquisti del materiale e alla posa, senza nulla pretendere dalla stazione appaltante.

## CONDIZIONI DI AMMISSIONE

- la non sussistenza di alcuno dei motivi di esclusione contemplati dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e succ. modificazioni e integrazioni
- aver realizzato negli esercizi 2019/2020/2021, un fatturato specifico totale per attività analoghe a quelle previste dal presente disciplinare presso strutture pubbliche/privati di importo non inferiore ad Euro 73.770,49 iva esclusa
- avere eseguito negli ultimi tre anni (2019/2020/2021) servizi analoghi per tipologia a quelli oggetto di affidamento a favore di enti pubblici o privati; il contratto/i analogo/i svolto/i con buon esito dovrà/anno essere autocertificato/i con chiara indicazione degli importi, periodo di esecuzione, luoghi e destinatari del servizio stesso, senza che il relativo contratto/i sia/no stato/i risolto/i per inadempienza, o siano state mosse gravi contestazioni e penali.



# COMUNE DI ACQUI TERME

Settore Polizia Locale, Cultura, Turismo, Assistenza

Piazza Don Dolermo, 4 – 15011 Acqui Terme

tel. 0144/770270 - @mail [paolacimmino@comuneacqui.com](mailto:paolacimmino@comuneacqui.com)

PEC [acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it](mailto:acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it)

Il personale impiegato dovrà altresì possedere competenze tecniche su tutte le componenti hardware e software che costituiscono il sistema di videosorveglianza del Comune di Acqui Terme così come indicato a titolo esemplificativo ma non esaustivo nel seguito:

- esperienza almeno biennale nella gestione di sistemi di dimensioni e complessità uguale o superiore a quello oggetto del presente appalto.
- esperienza almeno biennale nella gestione di sistemi di videosorveglianza Hikvision.
- esperienza almeno biennale nella gestione di sistemi di videosorveglianza Mobotix.
- esperienza almeno biennale nella gestione di sistemi di videosorveglianza Dahua.
- esperienza almeno biennale nella gestione di sistemi di videosorveglianza Avigilon.
- esperienza almeno biennale nella gestione di sistemi wireless Mikrotic.
- competenze tecniche di su tutto il software di base di norma installato su server e personal computer (sistemi operativi);
- conoscenze tecniche sulle tecnologie di rete standard e sui principali protocolli di networking;
- capacità diagnostica su problematiche di tipo hardware e software.

## **PENALITA'**

L'AFFIDATARIO È TENUTO A ESEGUIRE IL SERVIZIO CON LA MASSIMA DILIGENZA. OGNI INADEMPIENZA AGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI COMPORTERÀ L'APPLICAZIONE DI PENALI CHE SARANNO SPECIFICATE NEL CAPITOLATO.

## **TIPO DI PROCEDURA, CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E DISPOSIZIONI CONNESSE ALLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

la procedura di gara verrà svolta sulla piattaforma “acquistinretepa.it” da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, secondo gli elementi e i punteggi massimi a disposizione di seguito specificati:

- 1) OFFERTA TECNICA per un punteggio massimo di 70 punti valutabili in base:
  - ampliamento fascia oraria/giornate del presidio telefonico - punti 05
  - aumento del valore percentuale del numero di telecamere comprese in manutenzione - Punti 20
  - riduzione dei tempi di intervento - Punti 5
  - altre migliorie e implementazioni del sistema - Punti 40
- 2) OFFERTA ECONOMICA – Prezzo offerto: punteggio massimo 30 punti in base a:
  - Prezzo offerto in ribasso sull'importo a base d'asta stabilito in € 73.770,49 oltre ad iva.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua. Le Aziende intenzionate a partecipare invieranno la loro candidatura mediante una manifestazione d'interesse come pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Acqui Terme. Saranno invitate a partecipare le prime DIECI candidature che perverranno presso l'ufficio protocollo del comune di Acqui Terme a mezzo PEC all'indirizzo [acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it](mailto:acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it). con oggetto “CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO RELATIVA ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE E



# COMUNE DI ACQUI TERME

*Settore Polizia Locale, Cultura, Turismo, Assistenza*

*Piazza Don Dolermo, 4 – 15011 Acqui Terme*

*tel. 0144/770270 - @mail [paolacimmino@comuneacqui.com](mailto:paolacimmino@comuneacqui.com)*

*PEC [acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it](mailto:acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it)*

MANUTENZIONE PREVENTIVA, ORDINARIA E STRAORDINARIA DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINO”. Qualora le candidature non raggiungessero le dieci unità, le rimanenti Aziende saranno selezionate a sorte tra quelle iscritte al MePA ( arrivando così a raggiungere il numero previsto di aziende invitate pari a 10 unità).

**La manifestazione di interesse dovrà essere redatta conformemente al modello allegato, in lingua italiana, sottoscritta dal legale rappresentante o soggetto munito di procura, ed essere corredata di copia di valido documento di identità del dichiarante.**

## **ELENCO SOMMARIO DISPOSITIVI DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINO**

### **TELECAMERE ( 175 unità in totale )**

Mobotix M12D Sec-Dnight

Mobotix D12 Sec

Mobotix D14 Sec

Dahua 4 Mpx

Hikvision DS-2CD2T55FWD-I5 5Mpx

Hikvision 2CD4A26FWD-IZS/P lettura targhe

Sony Analogiche

Avigilon

### **CONNETTIVITÀ**

#### Rete Wireless.

Dispositivi BTS (le BTS sono delle antenne access point che collegano i client (cpe) al sistema con un collegamento wireless a 5 Ghz Access Unit Alvarion e relativi alimentatori BTS Mikrotik e relativi alimentatori poe).

Dispositivi Cpe (le Cpe sono delle antenne client che si collegano ad un access point repeater BTS collocata presso un centro stella tramite wireless 5 Ghz)

Cpe Alvarion e relativi alimentatori.

Cpe Mikrotik 23 db e relativi alimentatori.



# COMUNE DI ACQUI TERME

Settore Polizia Locale, Cultura, Turismo, Assistenza

Piazza Don Dolermo, 4 – 15011 Acqui Terme

tel. 0144/770270 - @mail [paolacimmino@comuneacqui.com](mailto:paolacimmino@comuneacqui.com)

PEC [acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it](mailto:acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it)

Dispositivi Punto a Punto (i sistemi punto a punto collegano due siti distinti di videosorveglianza con sistema wireless a 5Ghz).

Punto a punto Mikrotik e relativi alimentatori.

Rete Lan (la rete lan si compone di due armadi rack principali da 48U, disposti sul territorio comunale, entrambi cablano via rj45 gli apparati wireless presenti portando i dati direttamente ai server o Nvr di registrazione).

Ogni punto di videosorveglianza è cablato a sua volta con cavo lan rj45 che convoglia i dati delle telecamere alle antenne Cpe in loco, le quali, via wireless, riportano i dati alla Torre del Comune.

## Fibra Ottica

Collegamento dedicato tra gli armadi con attrezzatura della videosorveglianza.

## Switch

Switch poe da 8 a 24 porte

## **SISTEMI DI REGISTRAZIONE SERVER**

Server Dell Poweredge Rs 320 O

Server Hp Proliant DL 120 Gen 5

NVR Hikvision

NVR Dahua

## **NAS**

Nas Synology DS1515+

Nas Qnap TS-121

## **SCHEDE SD**

Le telecamere di ultima generazione sono dotate di scheda sd in grado di registrare filmati in assenza di server come eventuale backup.

## **SALA CONTROLLO**

Computer i5 3 Gen Win10 Pro 8 gb ram.

Monitor



# COMUNE DI ACQUI TERME

Settore Polizia Locale, Cultura, Turismo, Assistenza

Piazza Don Dolermo, 4 – 15011 Acqui Terme

tel. 0144/770270 - @mail [paolacimmino@comuneacqui.com](mailto:paolacimmino@comuneacqui.com)

PEC [acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it](mailto:acqui.termes@cert.ruparmiemonte.it)

## **ARMADI DI RETE**

n. 5 Armadio rack

## **SOFTWARE E LICENZE**

Mobotix Mx Control Center

iVms 4200 pro Hikvision

Avigilon Control Center

SmartPss Dahua

## **SCADENZA DEL PRESENTE AVVISO**

La manifestazione d'interesse dovrà pervenire entro e non oltre le **ore 12 del giorno venerdì 18 febbraio**.

## **RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO E PUNTO DI CONTATTO PER INFORMAZIONI**

Ai fini della presente gara e ai sensi della Legge n. 241/1990, il Responsabile del procedimento è la Dott. Paola Cimmino - recapito telefonico: 3472294140 e-mail: [paolacimmino@comuneacqui.com](mailto:paolacimmino@comuneacqui.com)

## **ALTRE INFORMAZIONI**

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per l'Ente, con l'unico scopo di far comunicare agli stessi la disponibilità ad essere inviati a presentare offerta nella successiva procedura negoziata. Ha dunque scopo esclusivamente esplorativo, e non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche o obbligazioni negoziali nei confronti del Comune di Acqui Terme, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare il procedimento relativo al presente avviso e di non dar seguito all'indizione della successiva procedura negoziata, senza che possa essere avanzata pretesa alcuna da parte degli operatori economici interessati. In questa fase non dovranno essere presentate offerte.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

Acqui Terme, 01/02/2022

Il Dirigente

Dott.sa Paola Cimmino